

Kako investicija u poslovni softver doprinosi poslovnom uspjehu?

*Pri implementaciji sustava potrebno je fokusirati se na tri ključna aspekta – omogućiti Upravi da kontrolira i upravlja ključnim pokazateljima i procesima, omogućiti rast i širenje poslovanja te sniziti ukupne troškove poslovanja *Kako smo to postigli?

Svaka nabavka u pozadini ima neku potrebu – ili je to neka bol koje se želimo riješiti ili je to želja (cilj) koju želimo ostvariti (doseći). Kada je u pitanju kupovina ERP sustava to je najčešće smjesa različitih boli koje trpimo zbog nedostataka u postojećem sustavu i ciljeva koje bismo željeli ostvariti u budućnosti.

Investicija u informacijski sustav – da ili ne?

Da stvari ne moraju biti tako jednostavne pokazuje i razlika u mišljenju hrvatskih gospodarstvenika i američkog iskustva. Gotovo svaki drugi (46%) direktor u Hrvatskoj sklon je vjerovanju da informacijski sustav nije presudan za poslovni uspjeh ili neuspjeh tvrtke, odnosno postoji dilema o tome je li nužno investirati u inovaciju informacijskog sustava ili možemo preživjeti i sa starim, postojećim aplikacijama i konceptima?

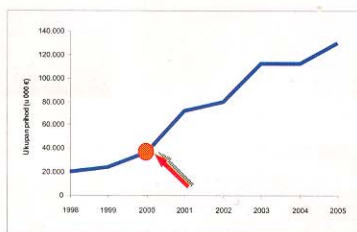
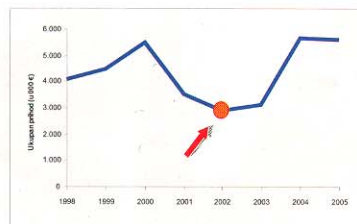
Nasuprot tomu, istraživanje provedeno u SAD-u na uzorku od 500 uspješnih i isto toliko propalih tvrtki, pokazalo je da je ulaganje u komunikacijsku infrastrukturu i poslovni softver glavni razlikovni faktor zbog kojega su neke tvrtke uspješne, a druge ne.

Ulaganje u informacijski sustav tvrtke temeljno je pitanje razvoja i rasta, ali i preživljavanja i opstanka. Nažalost, oni koji tonu

teško mogu uočiti da je njihovoj propasti dobrim dijelom doprinio i loš ili nikakav poslovni informacijski sustav.

Kako Jupiter Software utječe na razvoj poslovanja?

Na primjeru korisnika Jupiter Softwarea, originalnog hrvatskog proizvođača tvrtke Spin Informatika iz Osijeka, očito je da postoji pozitivna veza između ulaganja u integralni informacijski sustav i rast poslovanja. Taj sustav danas se koristi u 83 poduzeća s više od 9.000 djelatnika i 1.600 PC računala.



Među korisnicima se nalaze tvrtke s liste TOP 500 hrvatskih tvrtki kao što su Ireks aroma, Koeslin, Žito, Osimpex, Velekem, Poljoprerađa, Unikom, Stipić Interart, Rijekametali, ali i niz drugih respektabilnih poslovnih sustava kao što su PZ Osatina, Novocommerce, Biovega, Bijelčić Co, Halajko commerce....

Ono što pažljivo vođene statistike pokazuju je da u godinama poslije implementacije sustava, tvrtka ili započinje novi razvojni ciklus s prijelomnom točkom rasta ili zadržava postojeću visoku stopu rasta prihoda.

U prvu skupinu spadaju tvrtke koje su s implementacijom Jupiter Softwarea provele i reorganizacije i doživjele značajnije strukturalne promjene u poslovanju i/ili vlasništvu.

Dругu skupinu poduzeća čine tvrtke koje su imale visoku stopu rasta i prije implementacije, ali su zahvaljujući Jupiter Softwareu uspjele uspostaviti kontrolu nad rastućim poslovanjem i nastaviti rast bez opasnosti od „raspada sustava“ uslijed pomanjkanja kontrole.

Ključni pomaci u poslovanju koji se postižu implementacijom integralnog sustava

Jupiter Software sustav poslovne inteligencije (BI) u realnom vremenu izvještava Upravu gdje je sada, kamo ide i koliko je udaljena od postavljenih ciljeva. Svaka Uprava ima svoje senzore i pokazatelje, a naša je zadaća da implementiramo upravo one koji su bitni za poslovanje – bilo da se radi o distribuciji pića ili proizvodnji namještaja.

Nadalje, utvrdili smo da je našim klijentima jako važno da ne-

smetano mogu širiti poslovanje. Jupiter Software omogućava da jednom definirane poslovne procedure budu neograničeno puta umnažane u novim poslovnica-ma, prodajnim i/ili proizvodnim pogonima s minimalnim dodatnim troškovima. Implementacijom Jupiter Software komunikacijskog modela poslovanje je moguće proširiti bez prostornog i vremenskog ograničenja na bilo koje mjesto koje ima pristup internetu, uključujući i pokretne poslovne jedinice (kamioni, brodovi). Bez obzira na prostornu organizaciju primjenom Jupiter Software tehnologije omogućena je integracija poslovnih promjena u realnom vremenu – sve promjene evidentiraju se trenutno u centralnoj bazi podataka, a sve promjene iz Uprave trenutno se propagiraju svim lokacijama poslovanja.

Kroz proces implementacije Jupiter Softwarea standardiziraju se i inoviraju radni postupci, te se na taj način osigurava nadzor nad kvalitetom procesa. Također, proces implementacije donosi racionalizaciju, rasterećenje i ubrzanje operativnog rada na evidentiranju poslovnih promjena i kontroli procesnih i operativnih podataka. To nužno dovodi do smanjenja nekih oblika rutinskog rada i učešća troškova administrativnog rada u cijeni proizvoda. Inovativna rješenja ugrađena u Jupiter Software (mjerni

instrumenti, vage, PDT uređaji) minimaliziraju pogreške u mjerenjima i unosu izvornih podataka.

Kada ne investirati u informacijski sustav?

Nažalost, postoje i situacije kada nije preporučljivo investirati u informacijski sustav. Nekada je prerano za to, a ponekad prekasno. Ako je sustav suviše malen, akumulativnost preniska, ako uprava iz glave dobro kontrolira poslovanje, kada su margine dovoljno velike da nije potrebno racionalizirati troškove, kada se nema vizija širenja poslovanja – sve su to dobri razlozi koji govore protiv ulaganja.

Poseban su problem situacije kada je prekasno za investiranje u integralni informacijski sustav. To su situacije kada je tvrtka izgubila tržišni udio, nalazi se u financijskim problemima, nema jasnu strategiju izlaska iz krize, dakle situacije u kojima je opasno opteretiti poslovanje investicijom koja ne daje brze i opipljive rezultate.

Investicija u poslovni softver nije čarobni štapić koji rješava probleme poslovanja, to je više alat i postupak za pročišćavanje i preispitivanje vlastitih poslovnih procedura i prilika da se one racionaliziraju i inoviraju.

Spoznavši moguće zablude, konzultanti tvrtke Spin uvijek savjetuju izradu prethodne studije izvodljivosti, koja će u okvirima prihvatljivih troškova dati ocjenu i reći ima li smisla ulagati u inovaciju informacijskog sustava ili je bolje od nje (privremeno) odustati. ●

dobre ljudske osobine

snaga senzualnost
mudrost intuicija
pouzdanost ljepota

Integralni poslovni sustav s modulima za upravljanje: poslovnom inteligencijom > [BI] resursima poduzeća > [ERP] odnosima s partnerima > [CRM] materijalnim resursima > [MRP]

software za mapredjenje poslovanja



www.jupiter-software.com



ugrađene u
jupiter
software

spin
INFORMATICA

www.spin.hr
tel: +385 31 20 30 20